

Factsheet: Web-App “kundainfo.ch“

Web-App Version: 1.0.0 - 2023-03-15, (c.) by DaVe inc. - kimhauser.ch

Eine kurze Einführung in das Projekt "kundainfo.ch" (<https://kundainfo.ch>). Das Projekt wurde von Kim David Hauser in Zusammenarbeit mit dem Sozialdepartement der Stadt Zürich erstellt und wird von der K&A und Kim Hauser unterhalten.

Es handelt sich bei dem Projekt um eine Webseite mit dem Ziel auf einen Blick anzuzeigen, welche Zürcher K&A (Kontakt und Anlaufstelle) aktuell offen ist / sind und ob spezielle Öffnungszeiten wie z.B. 1:1, Türschliessung oder angepasste Öffnungszeiten gelten. Es werden auch wichtige Informationen wie z.B. Adresse, Telefonnummer, ÖV Fahrplaninformationen, Website-Links und mehr angezeigt. Es gibt ein Feedback-Formular für die User (Klienten) und eine Informations Seite die generelle Informationen, die für alle K&A gelten, etc. anzeigt.

Die Benutzer der Web-App benötigen kein Login / User und können die responsive Website anonym direkt auf allen gängigen Devices und mit allen Browsern besuchen. Die Webseite benutzt Cookies ausschliesslich um sich zu merken, welche News dem User bereits angezeigt wurden. Für die Verwaltung der Zeiten und speziellen oder angepassten Zeiten gibt es einen Admin Bereich der mit einem Login etc. geschützt ist und nur den K&A Mitarbeitern bekannt ist.

Übersicht Funktionen

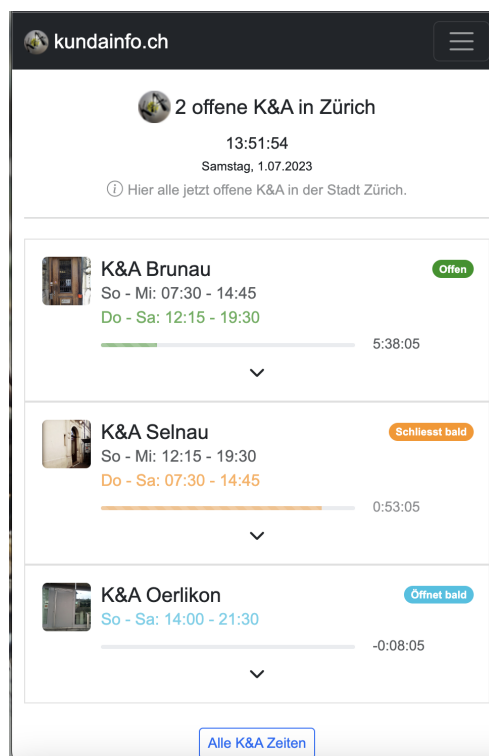
Jetzt Offen

Diese Ansicht zeigt den Benutzern alle aktuell geöffneten K&A auf einen Blick. Falls spezielle Öffnungszeiten gelten, es eine 1:1 Situation oder Türschliessung gibt, ist dies hier ebenfalls ersichtlich. Die K&A "Card" zeigt auch den letzten Zeitpunkt für den Einlass in die Konsumräume, wie lange die K&A noch offen ist (Countdown) oder wie lange es noch dauert bis diese öffnet (Ab 1h vor der Öffnung). Zusätzlich zu den Textinformationen wird der Öffnungsstatus auch farblich "unterstrichen".

Allgemeine Informationen

Die K&A "Cards" zeigen in allen Ansichten auch zusätzliche verlinkte Informationen wie Telefonnummer (Link zur Telefon-App), Adresse (Link zu Google-Maps) sowie ZVV- und SBB-Fahrplan (Link zu ZVV / SBB).

Für eine Ansicht der "Card" Details im erweiterten Zustand siehe nächste Funktion "Alle K&A"



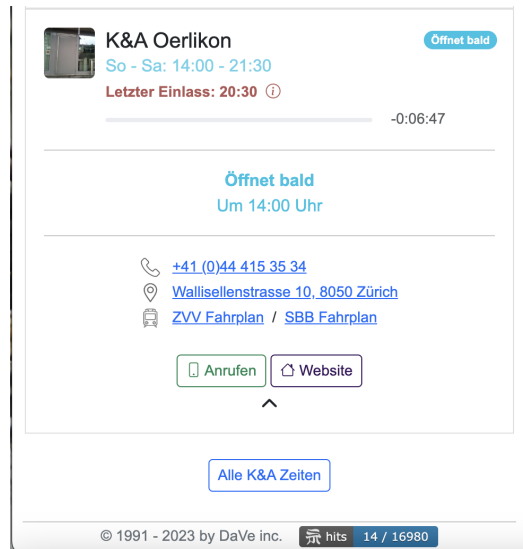
(vgl. "Offene K&A", Card-Details siehe "Alle K&A")

Alle K&A

Hier werden, unabhängig vom Öffnungsstatus der Lokation, alle K&A der Stadt Zürich angezeigt. Es werden dieselben K&A "Cards" wie auf der "Jetzt offen" Seite mit denselben dazugehörigen Informationen angezeigt.

Die Grafik rechts zeigt die allgemeine K&A "Card", die erweitert werden kann, um die Detailinformationen anzuzeigen / zu verbergen.

Sämtliche verlinkbare Informationen lassen sich extern mit der entsprechenden App öffnen. Ebenfalls hier ersichtlich die Farbgestaltung für Status "öffnet bald" sowie der Hit-Counter (Seitenaufrufe) ganz unten.

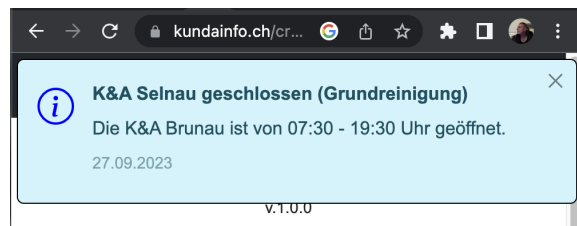


(vgl. K&A "Card" im erweiterten Zustand)

News

Eine Seite, die als Übersicht und Archiv aller News dient. Es zeigt standardmässig aktuelle und zukünftige News an, erlaubt es jedoch auch alte News anzuzeigen oder diese nach K&A zu filtern.

Die Grafik rechts zeigt wie die neuen News dem User als Info-Message angezeigt werden



(vgl. Darstellung News-Overlay für User)

Feedback

Ein E-Mail-Formular, das es den Usern erlaubt einfach eine Rückmeldung zur App an die Betreiber der Webseite zu versenden. Das Formular ist gegen CSRF und mit ReCaptcha-Challenge geschützt.

Credits / Informationen

AGB, Haftungsausschluss, Quellenverweise, Versions-Übersicht sowie Links zu verwandten Seiten und Informationen zu den Entwicklern und Betreibern der Webseite.

Verwendete Technologien

- [PHP 8](#), [Slim 4.11.0 Framework](#), [Bootstrap 5](#)
- [MySQL 8.0.33](#)
- [Twig 3](#) (HTML 5), [jQuery 3.7.0](#) (Vanilla JS) sowie CSS 3

Sicherheit

Die Web-App ist mittels SSL Zertifikat geschützt und nur vis HTTPS erreichbar. Da die Webseite hauptsächlich Informationen darstellt und keine User Eingaben - ausser auf dem Feedbackformular - zulässt, ist die Sicherheit "relativ einfach" zu gewährleisten. Das Feedbackformular sowie die Login-Seite für den Admin-Bereich sind gegen CSRF Attacken geschützt und implementieren jeweils eine ReCaptcha Challenge, um einen Grossteil von Attacken abzuwehren. Alle verwendeten Funktionen und Libraries werden periodisch auf Updates geprüft und stets auf die jeweils neueste stabile Version aktualisiert.

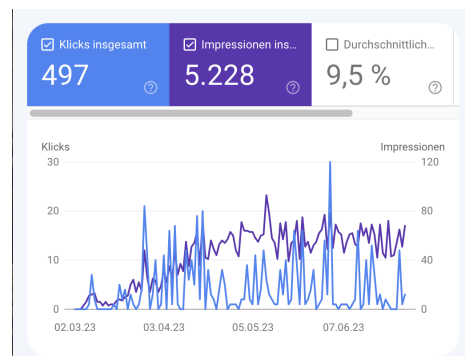
Performance / Auswertung Seitenbesuche

Die Web-App ist SEO optimiert und bei Google Search registriert sowie mit Google Analytics verbunden und generiert regelmässig grundlegende statistische Informationen, die zur Auswertung der Benutzung der App durch die User dienen. Zusätzlich verfügt die Web-App auch über einen Hit-Counter, der die einzelnen Seitenaufrufe zählt.

Google Search Performance

Hier ein Auszug aus der Statistik der Google Search Console.

Seit dem Go-live im März 2023 bis heute wurde die Seite über 17'000 mal aufgerufen (einzelne Seitenaufrufe). Die Seite wurde über 5'000 mal bei Google Suchresultaten angezeigt und fast 500 mal angeklickt.



(vgl Google-Search Console "Performance")

Kontakt- / Informationen

URL Webseite:

<https://kundainfo.ch>

Kontakt E-Mail:

kontakt@kundainfo.ch

Go-live / Version:

2023-03-15 (Version 1.0.0)

Design / Development:

Kim David Hauser (kim@kimhauser.ch, kimhauser.ch)

Tech. Leitung SozDep. Zürich:

Moritz Wehrli (moritz.wehrli@zuerich.ch)

Leiter K&A Zürich (SozDep.):

Florian Meyer (Florian.Meyer@zuerich.ch, SEB)

Op. Leiter K&A Zürich:

Brigitte Maag (Brigitte.Maag@zuerich.ch, SEB)

Details / Kontakt Entwickler:

DaVe inc.

Kim David Hauser

Limmatstrasse 199

CH-8005 Zürich

kim@kimhauser.ch

<https://kimhauser.ch>

+41 / (0)76 239 42 44